
Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden | Versie 3.0

Rechtsgeldig bevoegde functionaris | Dhr. J. Wolf

Klachten functionaris | Dhr. J. Wolf

Handelsnaam | Arbo Zeker Plan

Classificatie document | Normaal

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes van Arbo Zeker Plan en alle door Arbo Zeker Plan gesloten overeenkomsten of verrichte handelingen.

1.2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

1.3. In geval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

1.4. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Arbo Zeker Plan te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Alle offertes – daaronder begrepen prijsopgaven en prijslijsten – zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbidding door de opdrachtgever.

2.2. De overeenkomst, alsmede de wijzigingen en aanvullingen daarop, zijn voor Arbo Zeker Plan slechts bindend indien deze schriftelijk door Arbo Zeker Plan zijn bevestigd.

2.3. Een aanvaarding van een offerte welke afwijkt van de inhoud van de offerte, geldt als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod en als een nieuw aanbod die Arbo Zeker Plan niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte afwijkt.

2.4. Tot stand gekomen overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Arbo Zeker Plan, niet worden beëindigd tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de opdrachtgever aan Arbo Zeker Plan vergoedt bij een door Arbo Zeker Plan geaccepteerde opzegging van de overeenkomst.

2.5. Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen van Arbo Zeker Plan ontheffen Arbo Zeker Plan van haar nakomingverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na tot stand komen van de overeenkomst.

2.6. Indien in de offerte meerdere werkzaamheden worden aangeboden en per werkzaamheid een prijs wordt genoemd, geldt de offerte slechts als één geheel en heeft de opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden werkzaamheden te accepteren tegen de daarvoor genoemde prijs.

Artikel 3: Prijzen

3.1. Alle prijzen in de offertes, als bedoeld in artikel 2, gelden alleen voor die concrete aanbiedingen en zijn exclusief BTW.

Artikel 4: De wijze van uitvoering

4.1. Arbo Zeker Plan vervult de verstrekte opdracht naar beste weten en kunnen.

4.2. Arbo Zeker Plan is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan/of te laten verrichten door niet bij Arbo Zeker Plan in dienst zijnde derden. Arbo Zeker Plan zal bij het inschakelen van derden voor zover opportuun en mogelijk vooraf overleggen met opdrachtgever en Arbo Zeker Plan zal bij de selectie van derden in ieder geval de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4.3. Opdrachtgever verschaft Arbo Zeker Plan alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan. Hij vrijwaart Arbo Zeker Plan voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichting.

Artikel 5: Geheimhouding

5.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die zij bij de ten uitvoerlegging van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen en zij verplichten zich de nodige maatregelen te treffen die ertoe zullen leiden dat gelijke geheimhoudingsplicht geldt voor de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen.

5.2. Arbo Zeker Plan zal alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie uitsluitend aanwenden ter uitvoering van de overeenkomst.

5.3. Arbo Zeker Plan is tot geheimhouding van al deze gegevens en informatie verplicht, behoudens het in artikel 5.4. bepaalde.

5.4. Arbo Zeker Plan is gerechtigd gegevens en informatie van de opdrachtgever te verstrekken aan door haar ingeschakelde derden, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is.

Artikel 6: Overmacht

6.1. Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Arbo Zeker Plan welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden, geeft Arbo Zeker Plan het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

6.2. Arbo Zeker Plan is niet gehouden de uitvoering van de opdracht voort te zetten, c.q. aan te vangen, noch vergoeding van enige schade welke voor de opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een en ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Arbo Zeker Plan is in elk geval sprake indien Arbo Zeker Plan na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken buiten de schuld en derhalve buiten de risicosfeer van Arbo Zeker Plan ontstaan.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. Arbo Zeker Plan is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid of ernstige onvoorzichtigheid, dan wel doordat Arbo Zeker Plan onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate valt te verwijten.

7.2. Arbo Zeker Plan is in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever door Arbo Zeker Plan en/of door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, onvolledig en/of onbehoorlijk heeft opgevolgd.

7.3. De opdrachtgever vrijwaart Arbo Zeker Plan van vorderingen, daaronder begrepen boetes, van derden, daaronder begrepen Uitvoeringsinstellingen en werknemers van opdrachtgever.

7.4. De totale door Arbo Zeker Plan te vergoeden schade is te allen tijde en ieder geval beperkt tot een bedrag van € 500,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis.

7.5. Opdrachtgever dient binnen 1 maand nadat hij redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met het schadetoebrengende voorval, Arbo Zeker Plan schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden en/of nog te lijden schade. Elke vordering van opdrachtgever op Arbo Zeker Plan verjaart/vervalt na verloop van 1 jaar.

Artikel 8: Betaling

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.2. De betalingstermijn bedraagt dertig dagen, na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn verhoogt Arbo Zeker Plan B.V. het bedrag met het wettelijke rentepercentage en administratiekosten, met een minimum van € 50,- exclusief btw en verdere incassokosten.

8.3. Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal de opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan verplicht alle kosten aan Arbo Zeker Plan te vergoeden die Arbo Zeker Plan maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:

a. declaraties van advocaat en procureurs ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechten, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. Buiten gerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulk met een minimum van € 150,00

b. de kosten van faillissementsaanvraag.

8.4. Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom. Indien de opdrachtgever meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur enzovoort.

8.5. Arbo Zeker Plan zal steeds, zo lang één of meerder opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn betaald (een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid) als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De opdrachtgever is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen.

Artikel 9: Ontbinding

9.1. Alvorens de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden wegens wanprestatie, dient de ene partij de andere partij deugdelijk in gebreke te stellen. Binnen één week na dagtekening van de ingebrekestelling bespreken partijen de wanprestatie. Vervolgens dient door de ene partij aan de ene partij, vanaf de datum van deze bijeenkomst, nog een termijn van twee maanden te gunnen om alsnog correct te presteren. Bij gebreke daarvan is de ene partij, na ommekomst van die twee maanden, gerechtigd de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring, te verzenden bij aangetekend schrijven aan de andere partij.

9.2. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding zal op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, heeft Arbo Zeker Plan het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkend.

9.3. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Arbo Zeker Plan alsdan geleden schade onder meer bestaande uit winstderving en kosten.

Artikel 10: Geschillen

10.1. Alle geschillen tussen Arbo Zeker Plan en de opdrachtgever die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van Arbo Zeker Plan worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijk competentieregels, dan wel door de Rechtbank te De Haag.

Artikel 11: E-herkenning

11.1 De opdrachtgever is na totstandkoming van de overeenkomst verplicht in de afname van het E-herkenning Ketenmachtigingsmiddel. Het afnemen van het E-herkenning Ketenmachtigingsmiddel impliceert eveneens dat de opdrachtgever instemt met de voorwaarden en verantwoordelijkheden die hieraan zijn gebonden.

11.2 De opdrachtgever die een E-herkenning Ketenmachtigingsmiddel bij Arbo Zeker Plan afneemt verbindt zich ertoe om alle vereiste en relevante gegevens en informatie op een tijdige en nauwkeurige wijze aan te leveren bij Arbo Zeker Plan.

11.3 Arbo Zeker Plan is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet tijdig aanleveren van informatie – evenals het aanleveren van verkeerde informatie – door opdrachtgever met betrekking tot de E-herkenning Ketenmachtigingsmiddel.

11.4 Arbo Zeker Plan is vanaf het moment dat de getekende overeenkomst van het E-herkenning Ketenmachtigingsmiddel is ontvangen door de leverancier (We-ID) uitsluitend verantwoordelijk voor meldingen in- en naar het UWV Werkgeversportaal. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) verstrekken van de gegevens die Arbo Zeker Plan nodig heeft om een melding te maken. Onder deze meldingen vallen:

1. 42^e-weeksmelding
2. Ziekmelding:
 - a) Wanneer een werknemer ziek is door zwangerschap of bevalling.
 - b) Wanneer een werknemer ziek is en onder de No-riskpolis valt.
3. Herstelmelding
 - a) Wanneer een werknemer hersteld is na een 42^e-weeksmelding.
 - b) Wanneer een werknemer hersteld is na een ziekmelding zoals genoemd in punt 2.
4. Zwangerschapsmelding (WAZO-verlof)

11.5 Ziek uit dienst melding zijn uitgesloten van deze dienstverlening.

Artikel 12: Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle door Arbo Zeker Plan verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.